

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΗ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΧΩΡΟΥ .GR ή .EL (DN REGISTRAR)

Η παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή Ονομάτων Χώρου .gr ή .el παρέχεται από την εταιρεία με την επωνυμία «**GENCO POWER A.E.**» (εφεξής «**Supervoice**»), που εδρεύει στη **Σαρανταπόρου 9, Χολαργός, 15561**, με **ΑΦΜ 998807142, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΙΚΗΣ, ΓΕΜΗ 007121301000**, και απευθύνεται σε επαγγελματίες (μικρές επιχειρήσεις και επιτηδευματίες). Οι παρόντες όροι, σε συνδυασμό με την εκάστοτε υποβληθείσα από τον Πελάτη Δήλωση Καταχώρησης αίτηση και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της **Supervoice**, καθορίζουν τους Όρους και τις Προϋποθέσεις υπό τους οποίους η **Supervoice** παρέχει υπηρεσίες καταχώρησης Ονομάτων Χώρου .GR ή .EL. (εφ' εξής «Υπηρεσία»).

ΟΡΙΣΜΟΙ

- **«Ενεργοποίηση Ονόματος Χώρου»:** Η έναρξη λειτουργίας ενός Ονόματος Χώρου ως μέσου επικοινωνίας στο Διαδίκτυο μέσω της εγγραφής του στους αντίστοιχους Εξυπηρετητές Ονομάτων.
- **«Εξυπηρετητής Ονομάτων»:** Ένα πληροφοριακό σύστημα συνδεδεμένο με το Διαδίκτυο, οι βασικές λειτουργίες του οποίου είναι να διατηρεί πληροφορίες σχετικά με τη δενδρική δομή των Ονομάτων Χώρου (domain) και να αντιστοιχεί Ονόματα Χώρου σε διευθύνσεις IP σύμφωνα με το Σύστημα Ονοματοδοσίας Διαδικτύου.
- **«Καταχωρητής»:** Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο προς το οποίο είναι δυνατό να υποβάλλονται δηλώσεις καταχώρησης από ενδιαφερόμενους να τους εκχωρηθεί Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .el όπως επίσης δηλώσεις μεταβίβασης, μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπώνυμου, ενεργοποίησης δεσμευμένου Ονόματος, διαγραφής, ανανέωσης, μεταβολής στοιχείων, αλλαγής Καταχωρητή, ενεργοποίησης υπηρεσίας αυξημένης ασφάλειας σχετικά με Ονόματα Χώρου .gr ή .el.
- **«Καταχώρηση»:** Η διαδικασία Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .el στο σύνολό της, η οποία ξεκινά με την υποβολή της Δήλωσης

Καταχώρησης στον Καταχωρητή και λήγει με την Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ.

- **«Μητρώο»:** Η βάση δεδομένων που περιλαμβάνει το σύνολο των καταχωρηθέντων Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ και των Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ που τυχόν αποτελούν αντικείμενο δηλώσεων καταχώρησης, με τα στοιχεία τα οποία αντιστοιχούν σε κάθε ένα από αυτά.
- **«Όνομα Χώρου»:** Ένα αλφαριθμητικό στοιχείο το οποίο εκχωρείται προς χρήση σε ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο με σκοπό τη χρήση, από το συγκεκριμένο πρόσωπο ή με την συναίνεσή του, πρωτοκόλλων ή υπηρεσιών του Διαδικτύου.
- **«Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ»:** Ονόματα Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ τα οποία μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο Εκχώρησης.
- **«Σύστημα Ονοματοδοσίας Διαδικτύου»:** Το σύνολο των στοιχείων λογισμικού και υλικού καθώς και οι μεταξύ τους δικτυακές συνδέσεις που υλοποιούν τις αρχές διαχείρισης Ονομάτων Χώρου όπως αυτές τέθηκαν με τα πρότυπα του Διαδικτύου RFC 1034, RFC 1035, RFC 1122, RFC 1123, RFC 2182 καθώς και με όσα πρότυπα ακολούθως τα τροποποίησαν, συμπλήρωσαν ή / και βασίστηκαν σε αυτά.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η **Supervoice**, στο πλαίσιο της παρούσας, διαθέτει στον Πελάτη:

α) την παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή για καταχώρηση στο μητρώο της ΕΕΤΤ ονόματος χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ, στο πλαίσιο της Απόφασης 843/2/1-03-2018 της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ» (ΦΕΚ 973/Β'/19-03-2018)» όπως εκάστοτε ισχύει και τροποποιείται (εφεξής «Κανονισμός»), και

β) την εγγραφή, χωρίς χρέωση, του ονόματος χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, στους Εξυπηρετητές Ονομάτων της **Supervoice**.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ Supervoice

2.1 Η **Supervoice** υποχρεούται να:

α. προωθεί κάθε υποβληθείσα από τον Πελάτη Δήλωση Καταχώρησης και να προβαίνει σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια, εντός των προθεσμιών και υπό τους όρους που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό.

β. ενημερώνει τον Πελάτη πριν την υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης και να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της www.supervoice.eu:

ι. ότι η χρονική προτεραιότητα των Δηλώσεων διασφαλίζεται μόνο με την πρωτοκόλλησή τους από το Μητρώο και όχι με την υποβολή στον Καταχωρητή.

ii. τη μέθοδο επικοινωνίας με το Μητρώο και το χρονικό διάστημα μέχρι την πρωτοκόλληση της Δήλωσης.

γ. ενημερώνει τον Πελάτη με e-mail για κάθε στοιχείο που του κοινοποιείται από το Μητρώο ή/και την ΕΕΤΤ και αφορά στο Όνομα Χώρου, εκτός από περιπτώσεις ενεργοποίησης υπηρεσίας με δήλωση υφιστάμενου Ονόματος Χώρου από άλλον Καταχωρητή.

δ. διαθέτει τουλάχιστον δύο Εξυπηρετητές Ονομάτων για την εξυπηρέτηση των Πελατών της και μεριμνά για τη σύνδεσή τους στο Διαδίκτυο.

ε. δεν αρνείται την παροχή υπηρεσιών χωρίς εύλογη αιτία.

στ. τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία περί εκχώρησης domain και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

2.2 Η **Supervoice** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις υπηρεσίες, τους όρους και τον τιμοκατάλογό της, με σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω του ιστότοπου www.supervoice.eu.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- 3.1. ελέγχει τη διαθεσιμότητα του domain και τη νομιμότητα της χρήσης του.
- 3.2. συμπληρώνει σωστά τη Δήλωση Καταχώρησης και να δηλώνει ότι είναι νόμιμος κάτοχος του domain.
- 3.3. παρέχει στην **Supervoice** κάθε στοιχείο/έγγραφο που απαιτείται για την προώθηση της Δήλωσης. Ελλείπει αυτών, η **Supervoice** δεν φέρει ευθύνη για τη μη προώθηση.
- 3.4. υποβάλει έγκαιρα αιτήσεις απενεργοποίησης, μεταβολής, μεταβίβασης κ.λπ.
- 3.5. προκαταβάλλει τα προβλεπόμενα τέλη κατά την υποβολή κάθε Δήλωσης.
- 3.6. ορίζει και διασφαλίζει μυστικότητα στους κωδικούς πρόσβασης.
- 3.7. συμμορφώνεται με τον Κανονισμό και τις οδηγίες της **Supervoice**.
- 3.8. δεν παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή δικαιώματα τρίτων μέσω της χρήσης του domain.
- 3.9. ενημερώνει τη **Supervoice** για κάθε μεταβολή στα στοιχεία της Δήλωσης Καταχώρησης.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 4.1 Ο Πελάτης οφείλει να προκαταβάλει, με την υποβολή κάθε Δήλωσης Καταχώρησης, τα τέλη που προβλέπονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της **Supervoice**, πλέον ΦΠΑ, με τρόπο που θα υποδεικνύεται από την εταιρεία.
- 4.2 Το παραστατικό τιμολόγησης εκδίδεται και αποστέλλεται από τη **Supervoice** στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στη Δήλωση Καταχώρησης.
- 4.3 Η **Supervoice** διατηρεί το δικαίωμα να μην προωθήσει τη Δήλωση Καταχώρησης στο Μητρώο/ΕΕΤΤ έως ότου ο Πελάτης καταβάλει πλήρως τα σχετικά τέλη. Μπορεί επίσης να ανακαλέσει την ήδη υποβληθείσα Δήλωση. Επισημαίνεται ότι η χρονική

προτεραιότητα διασφαλίζεται μόνο με την πρωτοκόλληση από το Μητρώο, όχι με την υποβολή στην **Supervoice**. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για συνέπειες από καθυστέρηση καταβολής τελών. Μη εξόφληση συνεπάγεται τόκους υπερημερίας και έξοδα είσπραξης.

4.4 Προκαταβληθέντα τέλη επιστρέφονται άτοκα μόνο στις εξής περιπτώσεις:

- α) Εάν η **Supervoice** δεν προωθήσει τη Δήλωση επειδή είναι ελλιπής ή ανακριβής ή δεν συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα.
- β) Εάν η Δήλωση κριθεί ανυπόστατη από την ΕΕΤΤ.
- γ) Εάν απορριφθεί η Δήλωση λόγω υπαιτιότητας της **Supervoice**.

Σε κάθε άλλη περίπτωση, η **Supervoice** δεν φέρει ευθύνη.

4.5 Η **Supervoice** διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή της πολιτική.

5. ΕΥΘΥΝΗ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

5.1 Η **Supervoice** δύναται να μην προωθήσει Δήλωση Καταχώρησης του Πελάτη στο Μητρώο/ΕΕΤΤ εάν αυτή δεν είναι πλήρης, ακριβής, περιέχει ψευδή στοιχεία, δεν συνοδεύεται από έγγραφα ή παραβιάζει δικαιώματα τρίτων ή τον Κανονισμό ή τη νομοθεσία. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εγείρει αξίωση για τους παραπάνω λόγους.

5.2 Πλην των όσων αναφέρονται στο άρθρο 4.4.γ, η **Supervoice** δεν φέρει ευθύνη για:

- διαγραφή, απενεργοποίηση, μη εκχώρηση, μη ανανέωση ή μη μεταβίβαση Ονόματος Χώρου,
- χρήση από τρίτους ή
- παραλείψεις του Πελάτη/τρίτων που επηρεάζουν το domain.

5.3 Η **Supervoice** δεν φέρει ευθύνη έναντι τρίτων εάν η χρήση του Ονόματος Χώρου παραβιάζει δικαιώματά τους. Δεν εμπλέκεται σε διαφορές μεταξύ πελατών ή με τρίτους.

5.4 Σε καμία περίπτωση η **Supervoice** δεν οφείλει αποζημίωση για έμμεσες ή αποθετικές ζημιές, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια εισοδήματος ή ακύρωση συμφωνιών.

6. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η **Supervoice** δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για μη εκπλήρωση υποχρεώσεων σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή γεγονότων εκτός ελέγχου της, όπως:

- πόλεμος (κηρυγμένος ή όχι),
- ταραχές, δολιοφθορά, τρομοκρατικές πράξεις,
- θεομηνίες, σεισμοί, πυρκαγιές, εκρήξεις,
- απεργίες, εμπορικοί αποκλεισμοί,
- πράξεις Αρχών (Ελληνικών ή διεθνών),
- ή άλλα παρόμοια γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή της λειτουργία.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΛΥΣΗ

7.1 Η παρούσα σύμβαση ισχύει επ' αόριστον από την ημερομηνία πρώτης αίτησης παροχής υπηρεσιών Καταχωρητή από τον Πελάτη.

7.2 Λύεται αυτομάτως και αζημίως για τη **Supervoice** σε περιπτώσεις:

α) Λήξης εκχώρησης του Ονόματος Χώρου και μη ανανέωσής του μετά την παρέλευση 15 ημερών.

β) Δήλωσης Καταχώρησης που κρίνεται ανυπόστατη από την ΕΕΤΤ.

γ) Δήλωσης που δεν πληροί τις προϋποθέσεις του Κανονισμού.

δ) Μεταβίβασης Ονόματος Χώρου.

ε) Αλλαγής Καταχωρητή.

στ) Διαγραφής του domain κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10 του Κανονισμού.

7.3 Σε περίπτωση λύσης, κάθε εκκρεμής οφειλή του Πελάτη καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

8. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ –

ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

8.1 Η παρούσα σύμβαση αποτελεί την πλήρη και μοναδική συμφωνία μεταξύ της **Supervoice** και του Πελάτη. Υπερισχύει κάθε προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας. Δεν επιτρέπεται η εκχώρησή της, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

8.2 Η **Supervoice** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους της σύμβασης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

8.3 Η μη άσκηση δικαιώματος από τη **Supervoice** δεν συνιστά παραίτηση και δεν αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

9. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ Πελάτη και **Supervoice** αναφορικά με την παρούσα σύμβαση υπάγεται στα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης, με εφαρμογή του Ελληνικού Δικαίου.

10. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ενημερωθείτε από το κείμενο Πολιτικής Απορρήτου της **Supervoice** στην ιστοσελίδα www.supervoice.eu.

11. ΔΗΛΩΣΕΙΣ

11.1 Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως όλους τους όρους της παρούσας, καθώς και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της **Supervoice**.

11.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση του τιμοκαταλόγου της **Supervoice**.

11.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση της Απόφασης 843/2/1-03-2018 της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 973/Β'/19-03-2018) «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου».

11.4 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι αν η **Supervoice** παύσει να λειτουργεί ως

Καταχωρητής, θα ενημερωθεί εγκαίρως και οφείλει να μεταφέρει άμεσα το Όνομα Χώρου του σε άλλον Καταχωρητή. Η **Supervoice** δεν φέρει ευθύνη πέραν της γνωστοποίησης αυτής.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις του άρθρου 22 παρ. 6 του Ν. 1599/1986 δηλώνω ότι:

α) Τα στοιχεία που δηλώνω στη Δήλωση Καταχώρησης προς την εταιρεία **GENCO POWER A.E. (Supervoice)** είναι ακριβή και αληθή.

β) Δεν παραβιάζω δικαιώματα τρίτων με το Όνομα Χώρου.

γ) Είμαι νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου που υποβάλλει την αίτηση (αν πρόκειται για εταιρεία).

δ) Αποδέχομαι ότι η ΕΕΤΤ θα μου κοινοποιεί έγγραφα στην δηλωμένη ηλεκτρονική μου διεύθυνση.

ε) (αν πρόκειται για ΟΤΑ): Είμαι Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης και αιτούμαι όνομα με γεωγραφικό όρο.

στ) (αν αφορά .gov.gr): Είμαι κυβερνητικός οργανισμός.

ζ) Έχω την ιδιότητα που απαιτείται για Κοινόχρηστο Όνομα Χώρου τρίτου επιπέδου.

η) Υφίσταται ταυτοπροσωπία με τον παλιό Φορέα (σε μεταβολή επωνυμίας).

θ) Αποδέχομαι τη μεταβίβαση του Ονόματος Χώρου προς εμένα (σε περίπτωση μεταβίβασης).

ι) Ο προηγούμενος Φορέας είναι νομικό πρόσωπο στο οποίο επέρχομαι με δικαιώματα και υποχρεώσεις.

ια) Είμαι δικαιούχος βάσει διαδοχής ή θανάτου (με σχετικά έγγραφα).

ιβ) Έχω λάβει πλήρη γνώση όλων των όρων της παρούσας σύμβασης και του Κανονισμού της ΕΕΤΤ.

ιγ) Έχω λάβει γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου της **Supervoice**.